

REGULAMIN URODZIN W CENTRUM ZDUŃSKA WODA

1. Impreza urodzinowa z wyjątkiem poczęstunku odbywa się w hali basenowej Centrum Zduńska Woda.
2. Rezerwacji terminu imprezy można dokonać minimum 7 dni przed planowanym terminem urodzin od poniedziałku do piątku w godz. 8:00-16:00 telefonicznie pod numerem 43 6711045 lub mailowo na adres: marketing@zdunskawoda.pl, na zasadach określonych w Regulaminie.
3. Centrum Zduńska Woda dopuszcza możliwość zmiany terminu imprezy na prośbę Zamawiającego w przypadku, gdy zgłoszenie takie nastąpi nie później niż 3 dni przed zarezerwowanym terminem urodzin. Zgłoszenia można dokonać kontaktując się z Centrum Zduńska Woda telefonicznie lub mailowo z wykorzystaniem danych wskazanych w ust. 2 powyżej.
4. Zamawiającemu nie przysługuje prawo odstąpienia od zawarcia umowy sprzedaży Biletów i Urodzin, jako umowy o świadczenie usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, gdzie w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi. Zgodnie z postanowieniami art. 38 pkt. 12 Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, prawo odstąpienia od umów sprzedaży tego rodzaju usług nie przysługuje choćby Zamawiający był Konsumentem. W wyjątkowych przypadkach uzasadnionych okolicznościami niezależnymi od Zamawiającego Centrum Zduńska Woda jest uprawnione do uznania rezygnacji Zamawiającego z imprezy za pełnym lub częściowym zwrotem wpłaconych środków pieniężnych, co jednak nie stanowi po stronie Zamawiającego powstania jakichkolwiek roszczeń z tego tytułu.
5. Oferta dotyczy organizacji urodzin dla dzieci i dorosłych. Grupa musi liczyć nie mniej niż 10 osób. W przypadku mniejszej ilości osób, Zamawiający dokonuje dopłaty zgodnie z cennikiem zawartym w pkt. 10.
6. Zamawiający zobowiązany jest wyznaczyć jedną osobę pełnoletnią jako opiekuna dla grupy nie większej niż: 10 osób dla dzieci w wieku przedszkolnym albo 15 osób dla dzieci i młodzieży w wieku szkolnym. Opiekuna będzie przebywał z uczestnikami imprezy urodzinowej w szatni oraz w hali basenowej podczas całego pobytu, również wtedy, gdy zajęcia prowadzone są przez animatora. W przypadku większej ilości osób Zamawiający winien wyznaczyć kolejnych opiekunów. W przypadku braku wyznaczenia opiekuna zgodnie z wytycznymi, obsługa Centrum Zduńska Woda jest uprawniona do odmowy wstępu na obiekt takiej Grupy bez prawa do jakichkolwiek roszczeń ze strony Zamawiającego.
7. Opiekun oraz uczestnicy grupy urodzinowej zobowiązani są do przestrzegania Regulaminu Ogólnego Obiektu oraz Regulaminu Grup Zorganizowanych, łącznie z wypełnieniem przez opiekuna Formularza grupy zorganizowanej – urodziny. Opiekun odpowiedzialny jest za życie i zdrowie pozostających pod jego opieką osób i zobowiązuje się do ustawicznej opieki, stałej obserwacji oraz nadzoru nad osobami biorącymi udział w imprezie urodzinowej podczas całego czasu przebywania na terenie Centrum Zduńska Woda.
8. Centrum Zduńska Woda w ramach oferty urodzinowej zapewnia:
 - a) dodatkowe 15 minut na przebranie się dla grupy,

- b) bezpłatne wejście dla jubilata oraz opiekuna grupy,
- c) zaproszenia urodzinowe,
- d) uroczyste nakrycie.

9. Za dodatkową opłatą Centrum Zduńska Woda proponuje:

- a) animatora – organizatora zabaw dla dzieci / ćwiczeń dla dorosłych, w hali basenowej; sugerowany jest jednorodny przekrój wiekowy dzieci biorących udział w animacjach;
- b) poczęstunek (zestaw urodzinowy) w Bistro z Wody;

10. Cennik usług realizowanych w ramach imprezy urodzinowej:

a). Wejścia na basen podczas imprezy urodzinowej:

Czas pobytu	Poniedziałek – piątek	Weekendy i święta
1 godzina	14 zł	15 zł
2 godziny	22 zł	24 zł
3 godziny	29 zł	31 zł

b). Opłata za animatora – opłata za 1 godzinę pracy animatora – animator może mieć w grupie maksymalnie 15 osób:

Animacje	Poniedziałek – piątek	Weekendy i święta
Dla dzieci	60 zł	70 zł
Dla dorosłych	70 zł	80 zł

c). Zestaw urodzinowy z opcjonalnymi dodatkami, realizowany według następujących zasad:

- przygotowany dla grupy 11 osób (10 uczestników przyjęcia i jubilata). Dla każdej kolejnej grupy Zamawiający wykupuje dodatkowy zestaw. W przypadku, gdy liczba uczestników przekracza jedną lub kolejną grupę, Zamawiający ma możliwość dokonywania zamówień z aktualnego menu Bistro z Wody;
- poczęstunek odbywa się w Bistro z Wody od strony holu głównego;
- na terenie Bistro z Wody obowiązuje całkowity zakaz przynoszenia i spożywania jedzenia oraz napojów z zewnątrz (niezakupionych w Bistro z Wody);
- w przypadku zamówienia zestawu urodzinowego Centrum Zduńska Woda dopuszcza wniesienie przez Zamawiającego własnego tortu/ciasta, przy czym za jego dystrybucję uczestnikom Urodzin odpowiada Opiekun (brak obsługi kelnerskiej). Na prośbę Opiekuna, Centrum Zduńska Woda, może jedynie przyjąć tort/ciasto na przechowanie. Centrum Zduńska Woda nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek skutki wiążące się ze spożyciem przez uczestników Urodzin tortu/ciasta, w tym za ewentualne zatrucie czy reakcje alergiczne;

- przed rozdaniem tortu/ciasta albo poczęstunku Opiekun dla własnego bezpieczeństwa i we własnym interesie powinien zweryfikować fakt bycia uczulonym na składniki tortu/ciasta albo poczęstunku przez uczestników Urodzin i pilnować, by osoby uczulone nie były narażone na czynniki wywołujące u nich reakcje alergiczną;
- po wcześniejszej konsultacji z Menedżerem Bistro z Wody możliwa jest indywidualna konfiguracja poczęstunku, wówczas cena zestawu może ulec zmianie w zależności od złożoności wybranego menu;
- do wyboru oferowane są następujące zestawy urodzinowe:

ZESTAW NR I (cena zestawu 180 zł):

4l lemoniady
Kanapki koktajlowe,
Koreczki owocowe,
Chrupki kukurydziane,
Chipsy tradycyjne, orzeszki.

ZESTAW NR II (cena zestawu 199 zł):

4l lemoniady,
Porcja pizzy dla dziecka (3 składniki),
Paluszki, popcorn,
Chipsy tradycyjne, orzeszki.

DODATKI:

deser lodowy (+ 120 zł),
tort (100 zł – przewidziany dla 11 osób)
szampan dla dzieci + 15 zł (1 butelka).

11. Potwierdzeniem zamówienia zestawu urodzinowego złożonego telefonicznie lub mailowo jest uiszczenie opłaty dokonane gotówką lub kartą płatniczą w kasie Bistro z Wody w wysokości odpowiadającej pełnej wartości wybranego zestawu, a w przypadku rezerwacji usług animatora również opłacenie pełnej wartości zamawianych animacji w kasie Centrum Zduńska Woda. Wpłata ta powinna zostać dokonana najpóźniej na 3 dni przed terminem imprezy, przy czym brak wpłaty w tym terminie jest równoznaczny z rezygnacją z zamówienia zestawu urodzinowego i/lub usług animatora.

12. W przypadku zamówienia imprezy urodzinowej za pośrednictwem kontaktu telefonicznego lub mailowego, opłata za bilet wstępu na basen oraz za każdą dodatkową godzinę zajęć z animatorem dokonywana jest w dniu imprezy urodzinowej przed wejściem uczestników imprezy na halę basenową w kasie Centrum Zduńska Woda.

13. W przypadku niezrealizowania imprezy urodzinowej z winy Zamawiającego, wniesiona opłata nie podlega zwrotowi.